

Condiciones generales

Horarios

EL HORARIO DE RECEPCIÓN DE ORDENES ES EN PRINCIPIO CONTINUADO.SIN EMBARGO LA ELABORACIÓN Y REPARTO DE LOS TRABAJOS ESTARA LIMITADA AL SIGUIENTE HORARIO:

- DE LUNES A SABADO DE 10:00 A 20:00 HORAS
- DOMINGOS Y FESTIVOS DE 10: A 14: HORAS
- DIA DE NAVIDAD Y DE AÑO NUEVO NO ABRIMOS.



Catálogo Fotos

LAS FOTOS QUE APARECEN ASIGNADAS A LOS TRABAJOS SIN PRECIO FIJO TIENEN UN PRECIO VARIABLE.SEGÚN ÉPOCA O FESTIVIDAD COMO MÁXIMO DEL VALOR MEDIO O INFERIOR, AUNQUE NUNCA POR DEBAJO DEL PRECIO MINIMO.

Tarifas

PRECIO FIJO:FLORES SELA GARANTIZA EL MISMO PRECIO PARA TODO EL AÑO.

PRECIO MEDIO: SE APLICA A TRABAJOS QUE PUEDEN HACERSE MAS O MENOS ABUNDANTES.ADEMÁS DE LAS DIFERENCIAS DEL COSTE SEGÚN TEMPORADA.EN ESTOS ARTICULOS DEBERA SELECCIONARSE EL PRECIO ELEGIDO.

-----LAS TARIFAS SE REFIEREN AL IMPORTE DEL ENCARGO INCLUYENDO LA ENTREGA EN LEON CAPITAL Y SU AREA METROPOLITANA DE APROXIMADAMENTE 5 KMS DE RADIO,QUE REALMENTE ABARCA LA MAYORIA DE LAS POBLACIONES Y URBANIZACIONES DE LOS ALREDEDORES DE LEON.

-----PARA EL RESTO DE LA PROVINCIA MARCADO POR EL OVALO DEL MAPA SERVIRA ESTA MISMA TARIFA MAS UN IMPORTE POR EL DESPLAZAMIENTO DE NUESTROS PROPIOS REPARTIDORES.

SE CALCULA MULTIPLICANDO LA DISTANCIA DESDE LEON HASTA EL LUGAR DE ENTREGA POR 1,00 EUROS.

LOS 5 PRIMEROS KILOMETROS NO SE COBRAN.

EJEMPLO :UN ENCARGO DE 50 EUROS A LA ROBLA (QUE HAY UNA DISTANCIA DE .25 KMS) SE CALCULARIA

IMPORTE=50 EUR +((25-5) X 1.00)=70.000 EUROS.IVA SIEMPRE INCLUIDO.

ESTOS POSIBLES DESPLAZAMIENTOS ESTAN INCLUIDOS EN LAS BASE DE DATOS.

DATOS.

-----PARA EL RESTO DEL TERRITORIO NACIONAL O MUNDIAL CONECTE

CON LA PAGINA DE INTERFLORA:interflora.es. SI TIENE DIFICULTADES PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS,INTENTAREMOS GESTIONÁRSELO...

Recepción de órdenes

RECIBIDA LA ORDEN EN LA TIENDA NECESITAMOS DE 1 A 3 HORAS PARA REALIZAR LA ENTREGA A DOMICILIO.

LAS ORDENES RECIBIDAS HORA Y MEDIA ANTES DEL HORARIO DE CIERRE, INTENTARIAMOS POR TODOS LOS MEDIOS REALIZAR LA ENTREGA

PERO SI NO FUERA POSIBLE SE REALIZARIA EN LAS PRIMERAS HORAS DEL DIA SIGUIENTE

FLORES SELA SE RESERVA EL DERECHO DE ADMITIR O RECHAZAR EL PEDIDO

EL RECHAZO SERA COMUNICADO POR CORREO ELECTRÓNICO O POR EL MEDIO QUE FUERA POSIBLE.

Confeción

LOS ENCARGOS FLORALES SE ELABORARAN EN NUETROS OBRADORES LO MAS PARECIDO A LAS FOTOGRAFIAS EXPUESTAS EN EL CATALOGO PERO PUDIERAN SER NECESARIOS CAMBIOS SEGÚN LAS EPOCAS DEL AÑO

O EL STOK DISPONIBLE.SIEMPRE CON LA MEJOR CALIDAD DE SERVICIO.

Confirmación de entrega

SI EN EL FORMULARIO EL CLIENTE Y NOS APORTA SU CORREO ELECTRONICO CORRECTAMENTE SE LE ENVIARA JUNTO CON EL DOCUMENTO DE LA OPERACIÓN, LA CONFIRMACIÓN Y DATOS DE LA ENTRGA

.AL RECEPTOR DEL DETALLE FLORAL SE LE PEDIRA FIRMA DE RECIBI SOLO EN EL CASO DE QUE EL CLIENTE NOS LO PIDA EN EL FORMULARIO.EN CUALQUIER CASO SIEMPRE DISPONDREMOS DEL TESTIMONIO Y LA FIRMA DE NUESTRO REPARTIDOR

Registro

PUEDE REGISTRARSE EN NUESTRA BASE DE DATOS, PARA FACILITARLE PROXIMAS OPERACIONES CON NOSOTROS CON LA SEGURIDAD

DE LA MAYOR CONFIDENCIALIDAD.DISPONDRA DE UNA CLAVE PARA SU MANEJO, ASÍ MISMO LE DAREMOS DE BAJA CUANDO USTED NOS LO PIDA CON UN MENSAJE

Facturación

EL IVA ESTA INCLUIDO

EL CLIENTE PUEDE ELEGIR ENTRE TIKET CON IVA IMCLUIDO COMO
CLIENTE CONTADO O FACTURA CON IVA DESGLOSADO Y DATOS DE
CLIENTE COMPLETO.EL TIKET SOLO SE ENVIARA SI SE PIDE .LA
FACTURA SIEMPRE SE ENVIARA ALA DIRECCIÓN DE LA FACTURA

POLICARPO MARTÍN BLANCO
FLORES SELA S.L.
AVDA REP. ARGENTINA N° 7
24004 LEON
TELEFONO 987263500
TEL FAX 987263513